

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг
ООО "Сетевая территориальная компания" за 2016 год

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее- потребители), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2015	2016	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5
1	Количество потребителей с разбивкой по уровням напряжения	11	72	554,55
1,1	ВН (110 кВ и выше)	1	1	0,00
1,2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0,00
1,3	СН2 (1 - 20 кВ)	8	67	737,50
1,4	НН (до 1 кВ)	2	4	100,00
2	Количество потребителей с разбивкой по категориям надежности			
2,1	1 категория	*	*	*
3,1	2 категория	*	*	*
2,3	3 категория	*	*	*
3	Количество потребителей с разбивкой по типу потребителей	9	71	688,89
3,1	физические лица	0	5	
3,2	юридические лица	9	66	633,33

Генеральный директор _____ С.Ю. Степанов

1.2. Количество точек поставки

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2015	2016	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5
1	Количество точек поставки, всего	42	115	173,81
2	Точки поставки, оборудованные приборами учета электрической энергии, с разбивкой:	42	111	164,29
2,1	физические лица	0	5	
2,2	юридические лица	42	106	152,38
2,3	вводные устройства в многоквартирные дома	0	0	
2,4	бесхозные объекты	0	0	0,00
2,5	приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных	0	4	

Генеральный директор _____ С.Ю. Степанов

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2015	2016	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5
1	Длина воздушных линий, км	3,08	23,608	666,49
1,1	ВН (110 кВ и выше)			
1,2	СН1 (35 - 60 кВ)			
1,3	СН2 (1 - 20 кВ)	3,08	23,608	666,49
1,4	НН (до 1 кВ)			
2	Длина кабельных линий, км	15,8885	15,9785	0,57
2,1	ВН (110 кВ и выше)			0,00
2,2	СН1 (35 - 60 кВ)			0,00
2,3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,655	0,685	4,58
2,4	НН (до 1 кВ)	15,2335	15,2935	0,39
3	Количество подстанций, шт	17	23	35,29
3,1	110 кВ	0	2	
3,2	35 кВ			
3,3	6(10) кВ	17	21	23,53

Генеральный директор _____ С.Ю. Степанов

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2015	2016	Динамика изменения показателя.%
1	2	3	4	5
1	Уровень физического износа воздушных линий, %			
1,1	ВН (110 кВ и выше)			
1,2	СН1 (35 - 60 кВ)			
1,3	СН2 (1 - 20 кВ)	21,02	62,70	198,29
1,4	НН (до 1 кВ)			
2	Уровень физического износа кабельных линий,%			
2,1	ВН (110 кВ и выше)			0,00
2,2	СН1 (35 - 60 кВ)			0,00
2,3	СН2 (1 - 20 кВ)	81,10	81,10	0,00
2,4	НН (до 1 кВ)	99,00	99,00	0,00
3	Уровень физического износа подстанций, %			
3,1	110 кВ	0,00	21,40	
3,2	35 кВ			0,00
3,3	6(10) кВ	98,03	89,90	-8,29

Генеральный директор _____ С.Ю. Степанов

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2015 год	2016 год	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии Π_{SAIDI}	0	0	0
1,1	ВН (110 кВ и выше)			
1,2	СН1 (35 - 60 кВ)			
1,3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
1,4	НН (до 1 кВ)			
2	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии (передачи) Π_{SAIFI}	0	0	0
2,1	ВН (110 кВ и выше)			
2,2	СН1 (35 - 60 кВ)			
2,3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
2,4	НН (до 1 кВ)			
3	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIDI, план}$)	0	0	0
3,1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
3,2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
3,3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
3,4	НН (до 1 кВ)	0	0	0

4	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (0	0	0
II SAIFI, план				
4,1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
4,2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
4,3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
4,4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0
5,1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0

Генеральный директор _____ С.Ю. Степанов

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии,				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии,				Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства),				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства),				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	ООО "СТК"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Четкое соблюдение требований к обслуживанию потребителей , проведение профилактических осмотров состояния электросетевого хозяйства,проведение технического обслуживания, ремонтов электрооборудование, приобретение оборудования и приборов, необходимых для диагностики и обслуживания электросетевого хозяйства, проведение опрос потребителей о качестве оказания услуг. Исполнение данных мероприятий запланировано в течение всего 2017года
n	Всего по сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Генеральный директор _____ С.Ю. Степанов

Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде:

Соблюдены требования к обслуживанию лиц, являющихся потребителями услуг ООО "СТК" по передаче электрической энергии.
Проведены профилактические осмотры силового оборудования электрохозяйства
Проведено техническое обслуживание и ремонты электрооборудования
Установлено АСКУЭ на 5 объектах электрохозяйства.
Проводится контрольное снятие показаний с расчетных приборов учета

Генеральный
директор _____ С.Ю. Степанов

Прочая информация

не предусмотрена

Генеральный
директор _____ С.Ю. Степанов

Информация о наличии невостребованной мощности для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, прогнозы ее увеличения на основании инвестиционной программы.

Невостребованная мощность в 2016 году-20 881 000 кВт
Прогноз увеличения невостребованной мощности -0

Генеральный
директор _____ С.Ю. Степанов

Мероприятия , выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в 2016 году:

Разработан и утвержден внутренний Регламент оказания услуги технологического присоединения к объектам электросетевого хозяйства ООО "Сетевая территориальная компания"

Сокращены фактические сроки рассмотрения заявок и оформления документов по технологическому присоединению

Генеральный директор _____ С.Ю. Степанов

Прочая информация, касающаяся услуг по технологическому
присоединению в 2016 году

не предусмотрена

Генеральный
директор _____ С.Ю. Степанов

Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего 2016 год
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт			свыше 150 кВт и менее			не менее 670 кВт			объекты по производству			
		2015	2016	Динамика изменения показателя, %	2015	2016	Динамика изменения показателя, %	2015	2016	Динамика изменения показателя, %	2015	2016	Динамика изменения показателя, %	2015	2016	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	0	8	100,00	0	4	100,00	0	1	100,00	0	0	-100,00	0	0	0	13
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	0	8	100,00	0	4	100,00	0	1	100,00	0	0	-100,00	0	0	0	13
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3,1	по вине сетевой организации	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3,2	по вине сторонних лиц	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	0	2	100,00	0	2	100,00	0	1	100,00	0	0	-100	0	0	0	0
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	0	8	100,00	0	4	100,00	0	1	100,00	0	0	-100,00	0	0	0	13
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	0	8	100,00	0	4	100,00	0	1	100,00	0	0	-100,00	0	0	0	13
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7,1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7,2	по вине заявителя	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	0	15	100,00	0	15	100,00	0	15	100,00	0	0	-100,00	0	0	0	0

Генеральный директор _____ С.Ю. Степанов

Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации, руб. с НДС (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом).

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
			500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ ВЛ					
	Нет	КЛ	550,00	550,00	65359,50	65359,50	108932,50	108932,50	291939,10	291939,10
		ВЛ	550,00	550,00	65359,50	65359,50	108932,50	108932,50	291939,10	291939,10
750	Да	КЛ								
		ВЛ								
	Нет	КЛ	6535,95	6535,95	65359,50	65359,50	108932,50	108932,50	291939,10	291939,10
		ВЛ	6535,95	6535,95	65359,50	65359,50	108932,50	108932,50	291939,10	291939,10
1000	Да	КЛ								
		ВЛ								
	Нет	КЛ	6535,95	6535,95	65359,50	65359,50	108932,50	108932,50	291939,10	291939,10
		ВЛ	6535,95	6535,95	65359,50	65359,50	108932,50	108932,50	291939,10	291939,10
1250	Да	КЛ								
		ВЛ								
	Нет	КЛ	6535,95	6535,95	65359,50	65359,50	108932,50	108932,50	291939,10	291939,10
		ВЛ	6535,95	6535,95	65359,50	65359,50	108932,50	108932,50	291939,10	291939,10

Генеральный директор _____ С.Ю. Степанов

Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания															
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее			
		2015	2016	Динамика изменения показателя, %	2015	2016	Динамика изменения показателя, %	2014	2015	Динамика изменения показателя, %	2014	2015	Динамика изменения показателя, %	2014	2015	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	4	13	0	6	12	100,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2.	осуществление технологического присоединения	2	13	0	2	0	-100,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.3.	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.	качество обслуживания	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.5.	техническое обслуживание электросетевых объектов	0	0	0	0	2	100,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.6.	прочее (переоформление, продление, восстановление документов)	2	0	0	4	10	150,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Жалобы	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1.1.	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1.2.	качество электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.2.	осуществление технологического присоединения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3.	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4.	качество обслуживания	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5.	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.6.	прочее (указать)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Заявка на оказание услуг	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1.	по технологическому присоединению	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2.	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.3.	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.4.	прочее (переоформление, продление, восстановление документов)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ООО "Сетевая территориальная компания"	центр обслуживания	г. Красноярск, ул. Капитанская, 6	8-800-700-64-51(тел), 8-391-217-90-98, 8-391-208-47-64 эл почта info@stk124.ru	Понедельник-пятница с 9-00 до 17-00 без перерыва, выходной суббота, воскресенье	1. Прием и регистрация очного обращения потребителя, регистрация контактной информации потребителя, проверка корректности оформления заявок на оказание услуг, комплектности документов и полноты сведений в заявке в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. 2. Предоставление справочной информации о деятельности сетевой организации по вопросам оказания услуг сетевой организации, в том числе предоставление типовых форм документов. 3. Предоставление консультаций по вопросам оказания услуг сетевой организации. 4. Предоставление информации о статусе исполнения заявки на оказание услуг (процесса), договора оказания услуг, рассмотрения обращения, содержащего жалобу. 5. Выдача документов потребителям, в том числе договоров на оказание услуг, квитанций, счетов-фактур на оплату услуг, документов по результатам оказания услуг (актов), актов безучетного (бездоговорного) потребления электрической энергии. 6. Предоставление информации о причинах и сроках плановых перерывов передачи электрической энергии, о дате и времени восстановления передачи электрической энергии. 7. Выдача индивидуального логина и пароля для доступа в личный кабинет потребителя. 8. Проведение целевых опросов, анкетирования потребителей для оценки качества оказываемых услуг и обслуживания.	13	15	0	0

Генеральный директор _____ С.Ю. Степанов

Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	<p>Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:</p> <p>Номер телефона по вопросам энергоснабжения:</p> <p>Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:</p>	номер телефона	8-800-700-64-51(тел), 8-391-217-90-98, 8-391-208-47-64 эл почта info@stk124.ru
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	12
2.1.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	12
2.2.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0,5
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0,5

Генеральный директор _____ С.Ю. Степанов

Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в 2016 году.

N	Категории обращений потребителей	Наибольшее число обращений в 2016 году , (+)
1	2	
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	
1.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии	
1.2.	осуществление технологического присоединения	+
1.3.	коммерческий учет электрической энергии	
1.4.	качество обслуживания	
1.5.	техническое обслуживание электросетевых объектов	
1.6.	прочее (переоформление , продление, восстановление документов)	
2	Жалобы	
2.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	
2.1.1.	качество услуг по передаче электрической энергии	
2.1.2.	качество электрической энергии	
2.2.	осуществление технологического присоединения	
2.3.	коммерческий учет электрической энергии	
2.4.	качество обслуживания	
2.5.	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	
2.6.	прочее (указать)	
3	Заявка на оказание услуг	
3.1.	по технологическому присоединению	+
3.2.	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	
3.3.	организация коммерческого учета электрической энергии	
3.4.	прочее (переоформление , продление, восстановление документов)	

Генеральный директор _____ С.Ю. Степанов

Дополнительные услуги, оказываемые потребителям, кроме указанных в
Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями
потребителей сетевых организаций

не предоставляются

Генеральный
директор _____ С.Ю. Степанов

Мероприятия , направленные на работу с социально уязвимыми группами населения:

Обслуживание без очереди.

Генеральный директор _____ С.Ю. Степанов

Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания

Проведен опрос 52 потребителей по качеству обслуживания, претензий к ООО "Сетевая территориальная компания" в 2016 году нет

Генеральный
директор _____ С.Ю. Степанов

Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей

Неукоснительное соблюдение требований к обслуживанию лиц, являющихся потребителями услуг ООО "СТК"

Проведение технического обследования оборудования электрохозяйства

Проведение текущих и профилактических работ на энергетическом оборудовании

Проведение опросов потребителей в целях исследования удовлетворенности качеством обслуживания и отношения к сетевой организации

Генеральный

директор _____ С.Ю. Степанов

Информация по обращениям потребителей.

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения				
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	К-1	20.01.2016	8:50		+				+																	+				К
2	Д-2	29.01.2016	9:20	+						+																+				Д
3	К-3	25.02.2016	14:50		+					+																+				К
4	Д-4	25.02.2016	15:30	+						+																+				Д
5	Д-5	29.02.2016	9:35	+						+																+				Д
6	Д-6	01.03.2016	12:30	+						+																+				Д
7	Д-7	02.03.2016	10:25	+						+																+				Д
8	Д-8	03.03.2016	11:50	+						+																+				Д
9	Д-9	03.03.2016	12:20	+						+																+				Д
10	Д-10	03.03.2016	14:00	+						+																+				Д
11	Д-11	18.03.2016	10:00	+						+																+				Д
12	К-12	30.03.2016	17:20		+					+																+				К
13	ТО-13	12.04.2016	14:15		+									+												+				ТО
14	К-14	11.05.2016	16:10		+					+																+				К
15	К-15	10.06.2016	9:00		+					+																+				К
16	Д-16	10.06.2016	11:40	+						+																+				Д
17	К-17	30.06.2016	17:00		+					+																+				К
18	К-18	29.07.2016	17:30		+					+																+				К
19	ТО-19	22.08.2016	16:00		+									+												+				ТО
20	К-20	28.09.2016	12:20		+					+																+				К
21	Д-21	12.10.2016	10:00	+						+																+				Д
22	К-22	24.10.2016	14:15		+					+																+				К
23	К-23	28.11.2016	13:30		+					+																+				К

Примечание:

ТО-проведено техническое обслуживание

ТП-произведено технологическое присоединение

ТУ-произведено переоформление или выдача дубликатов технических условий и других необходимых документов

Д-заключен договор на технологическое присоединение и выданы технические условия

К-проведена консультация

Генеральный

директор _____ С.Ю. Степанов